

ALGEMENE VOORWAARDEN HANDLEFY

Welkom, en bedankt voor uw interesse in Handlefy (“**Handlefy**”, “**wij**”, “**ons**”, “**onze**”), onze website www.handlefy.com (“**site**”); onze mobiele applicatie (“**(web-) app**”) en onze diensten (tezamen, “**onze diensten**”, of “**onze dienst**”). Deze algemene voorwaarden zijn een juridisch gebonden contract tussen u en ons inzake uw gebruik van onze diensten.

DOOR TE KLIKKEN OP “IK GA AKKOORD” OF DOOR HET DOWNLOADEN, INSTALLEREN, OF ANDERZIJDS TOEGANG HEBBEN TOT OF GEBRUIK MAKEN VAN, ONZE DIENSTEN, ERKENT U DAT U DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN HEEFT GELEZEN EN DAT U HIERMEE AKKOORD GAAT, INCLUSIEF ONS PRIVACY BELEID, OPZEGGINGSBELEID, BELEID VERBODEN ARTIKELEN EN AANVULLENDE VOORWAARDEN (TEZAMEN DE “VOORWAARDEN”). WANNEER U NIET VOLDOET AAN DE GEBRUIKERSVOORWAARDEN OF NIET AKKOORD GAAT MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN IS HET NIET TOEGESTAAN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN ONZE DIENSTEN.

- 1. Gebruikersvoorwaarden.** U dient een minimale leeftijd te hebben van 18 jaar alvorens u gebruik mag maken van onze diensten. Door deze voorwaarden te accepteren garandeert u ons dat: (1) u een minimale leeftijd van 18 jaar heeft; (2) U niet eerder bent geschorst of verwijderd van onze diensten; (3) en dat uw registratie en gebruik van onze diensten voldoen aan alle toepasselijke wetten en regels. Wanneer u de diensten gebruikt namens een entiteit, organisatie, of bedrijf, dan (a) omvatten alle referenties naar “u” ook de desbetreffende entiteit, en (b) het individu welke deze voorwaarden namens u accepteert, garandeert dat diegene de bevoegdheid heeft om u te vertegenwoordigen en u te houden aan deze voorwaarden. Tevens garandeert het individu dat u akkoord gaat met het feit dat u gebonden bent aan deze voorwaarden.
- 2. Account en Registratie.** Om gebruik te kunnen maken van enkele functies binnen onze dienst dient u geregistreerd te zijn voor een account. Wanneer u zich registreert voor een account, dient u ons te voorzien van uw persoonlijke NAW (naam, adres en woonplaats) gegevens, alsmede uw geboortedatum. U gaat akkoord met dat de informatie, welke door u aan ons is verschaft, accuraat is, en dat u deze gegevens accuraat en up-to-date houdt. Wanneer u zich registreert zal u worden gevraagd om een wachtwoord op te geven. U en u alleen bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw account én uw wachtwoord. U accepteert derhalve de volledige verantwoordelijkheid van de acties die plaatsvinden onder uw account. Wanneer u denkt dat uw account niet langer meer veilig is, dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen via info@handlefy.com.
- 3. Over onze diensten.**
 - 3.1 Omschrijving diensten.** Onze dienst kan gebruikers toegang verlenen tot functies welke de gebruiker verbindt met dienstverleners van derden, zoals opslag-, verhuis- en transportbedrijven. Desbetreffende functies verzenden informatie aangaande opslagbehoeften door aan bovengenoemde derden. De dienst kan toestaan dat gebruikers een schatting of offerte voor opslag- en

transportdiensten verkrijgen, opslag boeken (contract afsluiten met opslaglocatie) voor de persoonlijke spullen en eigendommen van de gebruiker (**artikelen**), of een verzoek tot retournering plaatsen voor specifieke artikelen, of alle artikelen, van de gebruiker.

3.2 Onderaannemers. De dienst is een platform welke de gebruiker in staat stelt verbinding te leggen met transport- en opslagdiensten, welke artikelen kunnen vervoeren, verplaatsen, opslaan en terugbrengen (de bovengenoemde diensten worden tezamen aangeduid als "**Opslagdiensten**"). Door deze voorwaarden te accepteren erkent u dat WIJ GEEN OPSLAGDIENSTEN VERSTREKKEN EN DAT UW ARTIKELEN WORDEN OPGESLAGEN BIJ EEN OPSLAGLOCATIE VAN DERDEN. HET VERVOEREN EN OPSLAAN VAN UW ARTIKELEN DOEN WIJ NIET ZELF, TENZIJ UITDRUKKELIJK VERMELD, DERHALVE IS ONZE VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID TEN OP ZICHTE VAN UW ARTIKELEN OF OPSLAGDIENSTEN BEPERKT ZOALS BESCHREVEN IN SECTIE 7.

3.3 Artikelen van uitzonderlijke waarde. Neemt u in acht dat gebruikers, welke artikelen van uitzonderlijke waarde ("**Artikelen van uitzonderlijke waarde**") willen laten vervoeren of opslaan, dit ten alle tijden dienen te melden. Wij behouden het recht om opslagdiensten te weigeren met betrekking tot artikelen van uitzonderlijke waarde. Artikelen van uitzonderlijke waarde bevatten artikelen waarvan de waarde, door uniekheid of zeldzaamheid, aanzienlijk hoger ligt dan de kosten tot het vervaardigen van een nieuw artikel van hetzelfde type en kwaliteit, afgezien van de uniekheid of zeldzaamheid, zoals: muziekinstrumenten met historische waarde; originele manuscripten; eerste editie of gesigneerde boeken; antiek meubilair; erfstukken, schilderijen, beeldhouwwerken, en andere kunst; en hobby verzamelingen en tentoonstellingen.

3.4 Klant erkenning. Door deze voorwaarden te accepteren erkent u, en gaat u akkoord met, het volgende:

1. Partijen waarvan de dienst is opgenomen in de opslagdiensten hebben het recht om de verpakking van uw artikelen te openen om uw artikelen te fotograferen voor registratie doeleinden óf om uw artikelen te inspecteren voor de volgende doeleinden: om de huidige staat van uw artikelen te controleren en te bevestigen, om de veiligheid van personeel en eigendommen in de nabijheid van uw artikelen te verzekeren, voor intern onderhoud of administratieve doeleinden, omdat dit is verzocht door bevoegde autoriteiten, of voor andere doeleinde krachtens deze voorwaarden.
2. Wij kunnen geen opslagdiensten faciliteren voor artikelen met betrekking tot ons Beleid Verboden Artikelen ("**verboden artikelen**")
3. De data en tijden welke een gebruiker selecteert voor opslagdiensten zijn schattingen en wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen welke zich voordoen.
4. Vervoerders of opslaglocaties zijn alleen verantwoordelijk voor het leveren van opslagdiensten in de hoeveelheid van uw order via onze diensten. Wanneer de hoeveelheid van uw artikelen de geboekte opslagdiensten overschrijdt, is het de vervoerder of opslaglocatie gelegen

om, naar eigen mogelijkheid, opslagdiensten te leveren voor het overschot. De kosten van overschot zullen worden weergegeven via onze dienst, of genoemd worden in een overeenkomst, getekend door u, op de dag van het ophalen.

5. U en u alleen bent verantwoordelijk voor dat u, of iemand die u bij afwezigheid vertegenwoordigt, aanwezig is op de aangewezen locatie, datum en tijdstip om het ophalen of retourneren van uw artikelen te faciliteren. U zult ons onmiddellijk op de hoogte stellen bij beschadigingen van artikelen tijdens elke fase van de opslagdiensten.

6. In het geval dat wij uitgaven, kosten, claims of beschadigingen ("**kosten**") oplopen door toedoen van uw niet-naleving van onze voorwaarden, kunnen wij deze kosten volledig op u verhalen.

3.5 Klantgaranties. U vertegenwoordigt en garandeert dat:

1. U de eigenaar bent van de artikelen, en bevoegd bent om de artikelen op te slaan, of anderszins bevoegd bent om de artikelen te gebruiken in overeenstemming met onze voorwaarden.

2. U en u alleen bent verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de kosten en verzekeren dat uw contract niet vervalt.

3. U zal geen opslagdiensten voor, of vervoerders en/of opslaglocaties voorzien van, artikelen welke in strijd zijn met ons Beleid Verboden Artikelen.

3.6 Opzegging en weigering van diensten. Wij kunnen weigeren om te voorzien, uitstellen, beëindigen, of anderszins aspecten van onze dienst of opslagdiensten herzien, met of zonder reden, als wij bepalen dat (1) de omstandigheden of de artikelen zelf, een dreiging vormen voor personeel, vervoerders, opslaglocaties óf schade kan veroorzaken aan andere artikelen, eigendommen of faciliteiten in eigendom van, of gebruikt door, ons. (2) U of wij kunnen tevens opzeggen conform ons opzeggingsbeleid.

3.7 Beperking van aansprakelijkheid. Let op dat onze aansprakelijkheid in het kader van uw artikelen beperkt is tot hetgeen genoemd in sectie 7.

4. Algemene betalingsvoorwaarden. Aan bepaalde functies binnen onze dienst zitten kosten verbonden. Voordat u kosten, welke bij u in rekening worden gebracht, betaalt, heeft u de mogelijkheid om deze kosten te overzien en te accepteren. Alle kosten zijn in Euro's en restitutie is niet mogelijk.

4.1 Prijs en betaling. U begrijpt dat door het gebruik maken van onze diensten u kosten in rekening kunnen worden gebracht voor opslagdiensten, welke worden uitgevoerd door vervoerders en opslaglocaties, en andere kosten welke u heeft opgelopen in betrekking met onze diensten ("**kosten**"). Kosten kunnen uitgaven bevatten voor overschot. Prijzen welke te zien zijn bij het boeken of selecteren van opslagdiensten zijn schattingen, en u erkent dat de werkelijke prijs kan afwijken, gebaseerd op materialen, arbeid, en ruimte benodigd om te voorzien in opslagdiensten. Wij zullen naar redelijkheid inspanning verrichten om u op de hoogte te stellen van de bijgewerkte kosten via onze

dienst, en vereisen wellicht uw goedkeuring. U machtigt ons, of onze betalingsmodule, om alle kosten in rekening te brengen via de betaalmethode welke staat gespecificeerd in uw account. Wanneer u uw kosten betaald middels een creditcard, kan het zijn dat wij, of onze betaalmodule, u op voorhand om een machtiging vragen. Dit wordt gedaan om te controleren of uw creditcard geldig is, en of er voldoende krediet aanwezig is om uw opslagdiensten-kosten te betalen. Kosten zijn inclusief de bijhorende belastingen welke wettelijk verplicht zijn. Kosten welke door u zijn betaald zijn definitief en er is geen restitutie mogelijk, tenzij anders bepaald door Handlefy.

4.2 Terugkomende kosten. Onze dienst kan u toestaan zich aan te melden voor opslagdiensten welke een periodieke of terugkomende betaling vereisen ("**Terugkomende Kosten**"). Wanneer u dergelijke opslagdiensten koopt door onze dienst, geeft u ons, of onze betaalmodule, toestemming om periodiek kosten te rekenen, op toekomstige en vooruitbetalende basis en tot opzegging van óf de terugkomende kosten óf uw account in overeenkomst met ons opzeggingsbeleid.

4.3 Overtredende accounts. Wanneer accounts minder hebben betaald dan verschuldigd, hebben wij het recht om toegang tot account te blokkeren en/of verwijderen, op de voorwaarde dat wij voldoen aan sectie 3.6 en 3.7.

5. **Aanvullende voorwaarden.** Uw gebruik van onze dienst is onderworpen aan alle aanvullende voorwaarden, beleid, regels of richtlijnen toepasbaar op onze dienst, of bepaalde functies van de dienst waarin we in onze dienst naar verwijzen ("**aanvullende voorwaarden**"). Alle aanvullende voorwaarden worden bij wijze van deze verwijzing opgenomen, en onderdeel van, deze voorwaarden. Aanvullende voorwaarden bevatten: Privacy beleid, opzeggingsbeleid, Beleid Verboden Artikelen en alle voorwaarden die tijdens het registratieproces worden weergegeven.
6. **Disclaimers; Geen garanties.** Behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze voorwaarden, wordt de opslagdienst en deze service en alle andere materialen en inhoud die door de dienst beschikbaar zijn (**Disclaimed services**) geleverd op een "zoals het is" en een "zoals beschikbaar" basis en wij verwerpen alle garanties van welk soort dan ook, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, in relatie tot Disclaimed services, bestaand uit: een impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel, of niet-overtreding; en eventuele garantie die voortvloeit uit (be)handeling, het gebruik van, of de handel in. Behalve zoals expliciet uiteengezet in deze voorwaarden, in de volle omvang toegestaan door de wet, garanderen wij niet dat: (1) de Disclaimed services ononderbroken, veilig, vrij van fouten, vrij van virussen of vrij van andere beschadigende componenten is, of dat deze problemen worden opgelost; (2) dat wanneer u een tijd en datum selecteert voor het ophalen of retourneren van uw artikelen, de tijd en datum precies, nauwkeurig, stipt, juist, kortom: exact zijn; (3) dat de opslaglocaties vuurbestendig zijn, of dat de inhoud van deze opslaglocaties, inclusief artikelen, niet kunnen worden vernietigd of beschadigd door vuur, of dat de opslaglocaties geschikt zijn voor specifieke artikelen; (4) dat

wij, of onze vervoerders, beveiligingspersoneel ter plekke hebben; (5) of veranderingen in de conditie of smaak van bederfelijke goederen. Een gebrek aan beveiligingspersoneel ter plaatse zal geen nalatigheid vormen.

Geen advies of informatie, hetzij geschreven of mondeling, verkregen door u via, of met betrekking tot, de disclaimed services of de Handlefy entiteit, zal enige garantie creëren ten opzichte van de disclaimed services of de Handlefy entiteit, welke niet uitdrukkelijk vermeld staan in deze voorwaarden. In de volle omvang van de wet, zijn wij niet verantwoordelijk voor schade welke voortvloeit uit uw gebruik of toegang tot de disclaimed services en uw omgang met een andere dienst gebruiker. U begrijpt en gaat akkoord met dat u de dienst, toegang tot, download, of anderzijds materialen of content verkregen via de dienst en andere aangesloten sites of diensten, gebruikt naar eigen goeddunken en op eigen risico, en dat, in de volle omvang van de wet, wij niet verantwoordelijk zijn voor beschadigingen van uw spullen (inclusief uw computer systeem of mobiele toestel(len) gebruikt in verband met onze diensten), of het verlies van data voortvloeiend uit het gebruik van onze diensten of de download en gebruik van de materialen of content.

Ondanks het voorgaande, weigeren wij geen garantie of ander recht dat we verboden zijn om te weigeren volgens de toepasselijke wetgeving.

7. Aansprakelijkheidsbeperking. Onze aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging is onderhevig aan artikel 6:236 van het Burgerlijk Wetboek.

7.1 In de volle omvang van de wet, in geen situatie, zal de Handlefy entiteit aansprakelijk zijn voor enige indirecte, incidentele, speciale, of gevolgschade (inclusief opgelopen schade door winstverlies, goodwill of een andere vorm van immaterieel verlies) voortkomend uit, of in verband met, uw toegang of gebruik, of het geen toegang hebben en niet kunnen gebruiken van de disclaimed services, of het gaat om garantie, contract, schending (inclusief nalatigheid), statuut of enige andere juridische theorie, en of de Handlefy entiteit op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid tot schade.

7.2 In de volle omvang van de wet, in geen situatie, zal Handlefy, of geaffilieerde partijen zoals vervoerders en opslaglocaties, aansprakelijk zijn voor schade opgelopen tijdens de opslagdiensten, welke het gevolg zijn van nalatigheid van de klant, dit houdt in dat wanneer spullen niet zijn ingepakt volgens standaardvereisten of naar redelijkheid en billijkheid mag worden verwacht (bijvoorbeeld het niet gebruiken van opvullingsmateriaal bij breekbare goederen, etc.) de klant Handlefy, of geaffilieerde partijen, vrijwaart en schadeloos stelt inzake elke kost, vordering of enige andere actie van derden in verband met deze artikelen.

7.3 Wanneer Handlefy aansprakelijk is voor beschadigingen van spullen is Handlefy verzekerd voor een bedrag tot maximaal €250,-.

8. Licenties.

8.1 Beperkte licentie. Onder voorbehoud van uw volledige, en voortdurende, nakoming van alle voorwaarden, staan wij u toe: (1) een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie tot het installeren en gebruiken van een kopie van de (web-)app, zoals hij werkt en alleen voor persoonlijk, niet-commercieel en wettelijk gebruik, op mobiele toestellen welke u in eigendom heeft, en (2) toestemming tot toegang en persoonlijk gebruik van de diensten.

8.2 Licentie beperkingen. Behalve als een dergelijke beperking niet aanvaardbaar is onder toepasselijk recht, mag u de (web-)app of de diensten niet: (1) reproduceren, distribueren, publiceren, etaleren of openbaar uitvoeren; (2) decompileren, reverse engineer, of anderzijds toegang, of poging tot toegang, krijgen van de broncode van de (web-)app of van enig onderdeel van onze diensten, of een poging tot het maken van aanpassingen of afgeleide producten van de (web-)app en onze diensten; of (3) innemen of omzeilen van kenmerken van de (web-)app of onze diensten, inclusief, zonder uitzondering, enige vorm van veiligheid of toegangscontrole mechanismen. U mag de (web-)app of onze diensten alleen gebruiken waar het uitdrukkelijk voor is ontworpen. De term (web-)app, zoals hier gebruikt, is inclusief updates of aanpassingen welke wij maken en voor u beschikbaar stellen. Wanneer u onder toepasselijke wetgeving verboden bent onze (web-)app of diensten te gebruiken, is het u niet toegestaan deze te gebruiken.

8.3 Vervoers-, opslagdiensten en kosten. Wij voorzien u niet van het materieel om de (web-)app te gebruiken. U bent verantwoordelijk voor het naleven van de algemene voorwaarden van derden en het betalen van alle kosten welke derden in rekening brengen voor toegang en het gebruiken van de (web-)app (bijvoorbeeld de maandelijkse huur voor opslag, of vervoerskosten). Zonder het voorgaande te beperken bent u, en u alleen, verantwoordelijk voor de kosten die u wellicht maakt in verband met het vervoeren en/of opslaan van uw spullen (zoals bijvoorbeeld data, sms, mms, roaming, etc.).

8.4 Feedback. Wanneer u kiest om ons te voorzien van input en suggesties met betrekking tot problemen, verbeteringen of aanpassingen van onze diensten ("**Feedback**"), dan geeft u bij deze toestemming aan ons tot het onbeperkte, eeuwigdurende, niet-herroepbare, niet-exclusieve, volledig betaalde en royalty-vrije recht om deze Feedback te gebruiken in elke manier en voor alle doeleinden, inclusief het verbeteren van de diensten en het creëren van andere (nieuwe) producten en diensten.

9. **Locatie gebaseerde diensten.** Sommige functies van onze dienst kunnen ons toegang verschaffen tot uw locatie, onder andere om functies van onze dienst te personaliseren en derhalve uw ervaring met onze dienst te verbeteren ("**Locatie gebaseerde diensten**"), zoals verder beschreven in ons Privacy Beleid, dient u bepaalde functies van uw mobiele toestel in te schakelen, welke ons, door verschillende middelen, de mogelijkheid geeft om uw locatie te bepalen, waaronder GPS locatie en IP adres. Wanneer u kiest om locatie gebaseerde

diensten uit te schakelen, kunt u geen gebruik maken van bepaalde functies van onze diensten. Wanneer u locatie gebaseerde diensten inschakelt bevestigt u, en gaat u akkoord met: (1) door ons verzamelde toestel data is direct relevant tot uw gebruik van onze dienst; (2) wij kunnen locatie gebaseerde diensten bieden welke betrekking hebben op, en gebaseerd zijn op, uw vorige en huidige locaties; (3) wij kunnen dergelijke informatie gebruiken en openbaren in verband met de dienstverlening.

10. Eigendom; eigendomsrechten. De visuele interface, graphics, ontwerp, compilaties, informatie, data, computer code (inclusief broncode en object code), producten, software, diensten, en alle andere elementen van diensten ("**Materialen**") geleverd door ons zijn beschermd middels intellectueel eigendom en andere wetten. Alle materialen ingesloten in onze diensten zijn ons eigendom of dat van derden, aangesloten bij Handlefy. Tenzij u uitdrukkelijk toestemming van ons heeft gekregen mag u geen gebruik maken van de materialen. Wij behouden alle rechten op de materialen die niet nadrukkelijk in deze voorwaarden zijn verleend.

11. Voorwaarden van derden.

11.1 Als genoemd in 3.1 van deze voorwaarden heeft onze dienst een verbindende functie. De uitvoer van opslagdiensten is derhalve niet onze taak of verantwoordelijkheid, maar van derden partijen zoals vervoerders en opslaglocaties. U erkent en gaat akkoord met dat wanneer u opslagdiensten boekt via onze dienst, de Algemene Voorwaarden van betreffende derden tevens van toepassing zijn (bijvoorbeeld: wanneer u artikelen opslaat bij opslaglocatie A, de algemene voorwaarden van opslaglocatie A, in hoeverre toepasbaar, van kracht zijn).

11.2 Diensten door derden en gekoppelde websites. Wij kunnen 'tools' verschaffen in onze diensten welke u de mogelijkheid bieden om informatie te exporteren, inclusief gebruiker content, naar derden, inclusief door functies welke u de mogelijkheid bieden om uw account te linken aan derden, zoals Twitter, Facebook of Instagram, of door implementatie van knoppen door derden (Like, share, etc.). Door gebruik te maken van een van deze 'tools' gaat u akkoord met dat wij deze informatie kunnen verschaffen aan betreffende derden. Wij hebben geen controle over de diensten van derden, en wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van informatie verschaft aan derden. Onze diensten kunnen ook links bevatten naar de websites van derden. Deze gekoppelde websites vallen niet onder onze controle, derhalve zijn wij niet verantwoordelijk voor deze content.

12. Gebruikers content.

12.1 Gebruikers content over het algemeen. Bepaalde functies in onze diensten kunnen toestaan dat de gebruiker content plaatst in onze diensten, onder andere berichten, reviews, foto's (onder andere foto's van artikelen), data, tekst, etc. ("**Gebruikers content**") U behoudt elke vorm van auteurs- en eigendomsrecht welke u bezit ten opzichte van de gebruikers content welke u plaatst op onze dienst.

12.2 Verboden gebruikers content. U gaat akkoord met dat u geen gebruikers content plaatst welke een commerciële aard heeft (onder andere reclame uitingen) tenzij wij in schrijven hiervoor toestemming geven en dergelijke gebruikers content in lijn is met deze voorwaarden. U gaat akkoord met dat u geen gebruikers content plaatst welke: (1) een risico vormt ten opzichte van de veiligheid of gezondheid van een persoon of dier; (2) andere personen identificeert, zonder dat de persoon in kwestie schriftelijk toestemming heeft gegeven tot het delen van persoonlijke informatie, inclusief hun naam, leeftijd, adres of contact informatie; (3) is onwettig, lasterlijk of welke de privacy van andere schendt, of op een andere de rechten van een derden schendt, inclusief intellectueel eigendom; (4) is storend, aanstootgevend, bedreigend of vulgair; (5) wordt gekarakteriseerd als, of aanzet tot, racisme en discriminatie op basis van ras, etniciteit, nationaliteit, religie, geslacht, beroep, seksuele voorkeuren, ziekte, fysiek of mentale beperking, politieke voorkeur of sociale economische klasse; (6) aanzet tot crimineel gedrag; (7) valselijk de indruk geeft dat dergelijke content gesponsord of aanbevolen wordt door ons; (8) of in strijd is met sectie 13.

12.3 Toestaan beperkte licentie. Door het indienen, plaatsen of publiceren van gebruikers content geeft u ons een wereldwijd, niet-exclusief, royalty-vrij, niet-herroepelijk, eeuwigdurend en volledig betaald recht en licentie (met het recht tot een sublicentie) voor het hosten, opslaan, overdragen, tonen, uitvoeren, reproduceren, aanpassen met het doel op te maken voor display en het distribueren van uw gebruikers content, in zij geheel of gedeeltelijk, in alle media formats en door media kanalen welke nu bekend zijn, of nog moeten worden gemaakt.

12.4 Vertegenwoordiging en garanties gebruikers content. Wij verwerpen nadrukkelijk enige aansprakelijkheid in verband met gebruikers content. U, en u alleen, bent verantwoordelijk voor uw gebruikers content en de gevolgen van het plaatsen of publiceren van gebruikers content. Door het indienen, plaatsen, publiceren of het delen van gebruikers content, bevestigt, vertegenwoordigt en garandeert u dat:

1. U de maker en eigenaar bent van de gebruikers content, of dat u beschikt over de benodigde licenties, rechten, toezeggingen en toestemmingen om ons en gebruikers van de dienst te machtigen tot het gebruik en distribueren van uw gebruikers content, en;
2. Uw gebruikers content, en het gebruik van uw gebruikers content zoals deze voorwaarden voor ogen heeft, zal niet: (a) inbreuk maken op, schenden of misbruik maken van het recht van derden, inclusief auteursrecht, handelsmerk, octrooi, handels geheim, recht van privacy, of enig andere vorm van intellectueel eigendom of gepatenteerd recht; (b) laster, smaad of andere eigendomsrechten van een ander persoon;
3. Uw gebruikers content is accuraat en up-to-date, is niet frauduleus, misleidend, onwettelijk, ongepast of obscuur, en is niet in strijd met de wet of regelgeving, valse vorm van reclame of enig andere vorm van oneerlijke bedrijfsvoering.

12.5 Gebruikers content disclaimer. Wij hebben geen verplichting om gebruikers content aan te passen of te controleren welke u of andere gebruikers plaatsen, en zijn in geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor gebruikers content. We kunnen echter, zonder enige waarschuwing of kennisgeving, gebruikers content controleren, aanpassen, verwijderen of blokkeren, welke naar ons goedgevallen, in strijd is met deze voorwaarden of op een andere manier verwerpelijk wordt geacht. U begrijpt dat wanneer u gebruik maakt van onze diensten u wellicht blootgesteld wordt aan gebruikers content van verschillende bronnen en erkent dat deze gebruikers content niet accuraat, aanstootgevend, ongepast, vulgair of op een andere manier kan worden gezien als verwerpelijk. U gaat ermee akkoord om af te zien van alle mogelijke juridische stappen jegens ons in het kader van deze gebruikers content.

12.6 Monitoren content. Wij hebben geen verplichtingen tot het monitoren van: (1) ingediende content; (2) content beschikbaar gemaakt door derden; (3) het gebruik van onze diensten door gebruikers. U erkent en gaat akkoord dat wij ons het recht voorbehouden, en van tijd tot tijd, alle informatie overgedragen via onze diensten zullen monitoren voor operationele doeleinden. Wanneer wij op enig moment kiezen, in ons eigen goedgevallen, om content te monitoren, nemen wij niettemin verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de content of beschadiging, in welke vorm dan ook, als resultaat van het gebruik van dergelijke content. Tijdens het monitoren kan informatie onderzocht, opgenomen of gekopieerd en gebruikt worden in lijn met ons Privacy Beleid

12.7 Backups. U en u alleen bent verantwoordelijk voor het bijhouden van backups van uw gebruikers content buiten onze dienst. Wij hebben geen enkele aansprakelijkheid of verplichting ten opzichte van u in verband met, of voortvloeiend uit, verlies, aantasting of bederven van data u heeft geplaatst, ontvangen, overgedragen of is opgeslagen via onze dienst. Wanneer u uw account opzegt, kan het zijn dat u niet langer toegang heeft tot uw gebruikers content.

13. Verboden gedragingen. Door gebruik te maken van onze dienst gaat u akkoord met:

13.1 de dienst niet te gebruiken voor illegale doeleinden of in strijd met nationale of internationale wetten;

13.2 het niet plaatsen, uploaden, of het distribueren van gebruikers content of andere content welke onwettelijk, lasterlijk of wat naar redelijkheid kan worden beschouwd als bezwaarlijk, onheilspellend, aanstootgevend, bedreigend, pornografisch, hatelijk of op een andere manier als ongepast kan worden beschouwd;

13.3 Interfereren met beveiliging gerelateerde functies van onze dienst, zoals: (1) het uitschakelen of omzeilen van functies welke voorkomen of gebruik beperken van het kopiëren van content; (2) op enige manier trachten om te achterhalen wat de broncode of welk deel van onze dienst dan ook, tenzij de activiteit uitdrukkelijk is toegestaan door de wet;

13.4 Interfereren met de werking van onze dienst of met het gebruik van onze dienst door een gebruiker, zoals: (1) uploaden of op een andere manier het

plaatsen of verspreiden van een virus, adware, spyware, worm of een andere kwaadaardige code; (2) het maken en/of plaatsen van een ongeoorloofd voorstel of advertentie voor een andere gebruiker van de dienst; (3) het verzamelen van persoonlijke informatie van een andere gebruiker of derden zonder toestemming; (4) interfereren of verstoren van het netwerk, de apparatuur of de server welke is aangesloten op of gebruikt wordt voor de dienst.

13.5 een frauduleuze daad verrichten, zoals het voordoen van een ander persoon of entiteit, claimen van een valse aansluiting tot Handlefy, toegang verkrijgen tot een ander account van de dienst, zonder toestemming of het opgeven van een valse geboortedatum of leeftijd, etc.;

13.6 Verkopen of anderszins overdragen van de toegekende toegang op grond van deze voorwaarden of materialen (als gedefinieerd in sectie 10) of enig ander recht of mogelijkheid tot het zien van, toegang tot of gebruik van materialen;

13.7 Immoreel of onbevoegd gebruik van de dienst;

13.8 poging tot het verrichten van de activiteiten zoals genoemd in deze sectie, of helpen, aanmoedigen of toestaan dat een ander persoon deze activiteiten verricht.

14. Aanpassing van deze voorwaarden. Wij behouden het recht om deze voorwaarden in de toekomst, op elk moment en naar ons eigen goeddunken, aan te passen. Wanneer aanpassingen worden gedaan aan de voorwaarden waardoor uw rechten of verplichtingen wijzigen, zult u akkoord dienen te gaan met de aangepaste versie om verder gebruik te kunnen maken van onze dienst. Materiële veranderingen gelden vanaf het moment dat u akkoord geeft aan de aangepaste voorwaarden. Immateriële veranderingen gelden vanaf de publicatie van de aangepaste voorwaarden. Geschillen welke voortvloeien uit deze voorwaarden, worden opgelost aan de hand van de voorwaarden welke van kracht zijn bij het ontstaan van het geschil.

15. Voorwaarden, beëindiging, opzegging en wijziging van onze dienst.

15.1 Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van kracht wanneer u akkoord gaat met de voorwaarden of onze dienst download, installeert, toetreed of gebruikt, en eindigt wanneer beëindiging plaatsvindt als genoemd in 15.2.

15.2 Beëindiging. Uw account en deze voorwaarden eindigen automatisch op het moment dat u artikelen in deze voorwaarden schendt. Aanvullend kunnen wij, naar ons eigen goeddunken, deze voorwaarden en uw account op onze dienst beëindigen, alsmede uw toegang tot onze opslagdiensten welke wij faciliteren schorsen of beëindigen, met of zonder opgaaf van reden, met of zonder (voorafgaande) kennisgeving. U kunt uw account en deze voorwaarden op elk moment opzeggen/beëindigen in overeenstemming met ons Opzeggingsbeleid.

15.3 Ingang beëindiging. Bij beëindiging van deze voorwaarden: (1) worden uw licentierechten beëindigt, waardoor u alle activiteiten rondom onze dienst dient

te staken; (2) heeft u geen toegang meer tot uw account; (3) U dient ons verschuldigde bedragen van voor de beëindiging te betalen.

15.4 Wijziging van onze dienst. Wij houden ons het recht voorbehouden om op elk moment onze dienst of opslagdiensten welke wij faciliteren, te wijzigen of te staken, tijdelijk of permanent, zonder kennisgeving. Wij zijn op geen manier aansprakelijk ten op zichten van, of in verband met, veranderingen van onze site of (web-)app.

16. Schadeloosstelling. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van onze dienst, en in de volle omvang van de wet, stelt u ons, onze medewerkers, onze directeuren, onze dochterondernemingen, onze adviseurs, onze vertegenwoordigers, onze aandeelhouders (tezamen "**Handlefy entiteiten**") schadeloos ten op zichten van elke claim, aansprakelijkheid, schade, verlies en kosten, inclusief redelijke kosten voor advocaten, gedaan door derden of voortvloeiend, of in verband met: (1) uw schending van deze voorwaarden; (2) uw schending van de voorwaarden van derden, inclusief intellectueel eigendom.

17. Overmacht. Met uitzondering van het betalen van verschuldigde kosten, is geen partij aansprakelijk tegenover een andere partij wanneer verlies of schade voortvloeit uit vertraging, of het helemaal niet nakomen, van alle, of een deel van deze voorwaarden, indien deze vertraging of storing, gedeeltelijk of helemaal, is veroorzaakt door gebeurtenissen of oorzaken welke buiten de controle ligt van de partij, hierdoor is er ook geen sprake van nalatigheid ("**Overmacht**"). Tot overmacht behoren onder andere: (1) staking of andere vorm van arbeid gerelateerde situaties; (2) weer; (3) aardbevingen; (4) overstromingen; (5) brand; (6) files.

18. Diversen. Deze voorwaarden, tezamen met het privacy beleid en andere vormen van afspraken uitdrukkelijk vermeld in deze voorwaarden, zoals de aanvullende voorwaarden, etc. zijn de volledige omvang van begrip en afspraak tussen u en ons met betrekking tot het gebruik van onze dienst. Zoals vermeld in sectie 11.1 gelden voor het gebruik van opslagdiensten de bovengenoemde voorwaarden én de voorwaarden van betreffende derden, in het geval van opslaan en verplaatsen gelden dus tevens de algemene voorwaarden van de betreffende opslaglocatie, in het geval van vervoeren, verplaatsen en retourneren gelden tevens de algemene voorwaarden van de betreffende vervoersdienst.

19. Slotbepaling. Indien een deel van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en deze algemene bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.